

# Изјава о политици квалитета

Политика квалитета Сертификационог тела РТС Развој и сертификација заснива се на:

- остваривању високог нивоа квалитета услуга сертификације;
- задржавању постојећих и освајању нових позиција као водеће организације за оцењивање усаглашености на националном нивоу;
- остваривању задовољства корисника услуга сертификације и других интересних група;
- приступачности сертификације свим подносиоцима без неоправданих финансијских и других услова;
- спровођењу непрекидног образовања, оспособљавања, усавршавања и мотивације запослених за област сертификације;
- смањењу трошкова пословања и цена услуга сертификације;
- повећању ефикасности комплетног пословања;
- доследном поштовању закона, прописа, статута, правила, кодекса, уговора, стандарда, техничке документације, документације система менаџмента квалитетом и других докумената из делатности сертификације.

Сертификационо тело РТС Развој и сертификација определило се да политику квалитета остварује кроз:

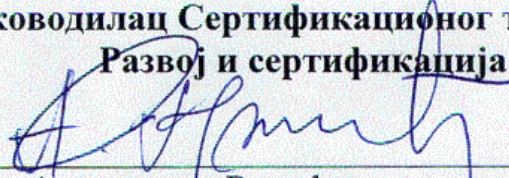
- доследну примену SRPS EN 45011;
- недискриминаторски приступ у поступку сертификације;
- усмереност на кориснике и друге интересне групе;
- укључивање свих запослених у систем квалитета;
- процесни приступ реализацији свих услуга;
- системски приступ управљању и управљање системом међусобно повезаних процеса;
- непрекидно унапређење процеса сертификације;
- доношење одлука на основу чињеница;
- успостављање узајамно корисних односа са свим корисницима услуга и испоручиоцима.

Сертификационо тело РТС Развој и сертификација вршиће оцењивање усаглашености у складу са:

- одговарајућим стандардима;
- техничким прописима;
- захтевима специфичних система сертификације производа.

Постављени циљеви обезбедиће се професионалним приступом свих запослених у Сертификационом телу РТС Развој и сертификација, као и подршком свих учесника у процесу сертификације који су запослени у оквиру РДУ Радио Телевизија Србије, као и организација и појединаца ван Сертификационог тела РТС Развој и сертификација, који су укључени у процес сертификације.

Руководилац Сертификационог тела РТС  
Развој и сертификација



Александра Ружић, дипл. инж. ел.

Београд, 27.12.2010. год